

Ergebnisse der Online-Unternehmer-Befragung 2023 zu den Themen 2024 des MUK IT

	UNWICHTIG	WENIGER WICHTIG	DURCHSCHNITTLICH	WICHTIG	SEHR WICHTIG	INSGESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
Welche Chancen eröffnen sich im HealthCare Markt und wie schafft man im Verbund voran zukommen?	20.69% 12	32.76% 19	15.52% 9	18.97% 11	12.07% 7	58	2.69
Was leistet KI im Spitzensport? Aktuelle Bestandsaufnahme im Bereich IoT - wo stehen wir bei der Vernetzung von Gegenständen und welche Rolle spielt KI in diesem Bereich?	27.59% 16	31.03% 18	27.59% 16	8.62% 5	5.17% 3	58	2.33
Welche Branchen sind gerade im Aufwind und digitalisieren in Entwicklung, Industrialisierung, Produktion?	1.72% 1	6.90% 4	25.86% 15	31.03% 18	34.48% 20	58	3.90
Gibt es eine Beratungs-Rezession? Wo liegen jetzt die Chancen?	15.52% 9	18.97% 11	25.86% 15	27.59% 16	12.07% 7	58	3.02
Welches sind die Geschäftsfelder die gerade auf Wachstumskurs sind?	1.72% 1	6.90% 4	20.69% 12	31.03% 18	39.66% 23	58	4.00
ESG (Environment (Umweltschutz), Social (soziale Gerechtigkeit) und Governance (Unternehmensführung)) und Co: Wie kann ein Unternehmen compliant und effizient sein?	6.90% 4	5.17% 3	34.48% 20	31.03% 18	22.41% 13	58	3.57

Ergebnisse der Online-Unternehmer-Befragung 2023 zu den Themen 2024 des MUK IT

	UNWICHTIG	WENIGER WICHTIG	DURCHSCHNITTLICH	WICHTIG	SEHR WICHTIG	INSGESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
Softwareentwicklung und Informationssicherheit: Sichere Plattformen, sicherer Prozess und sichere Ergebnisse	3.45% 2	12.07% 7	17.24% 10	27.59% 16	39.66% 23	58	3.88
Wie kann ich sicher Cloud-Services an ein IoT Netz anbinden, um den Austausch von Daten und Signalen zur Steuerung von Maschinen zu realisieren?	5.17% 3	17.24% 10	22.41% 13	36.21% 21	18.97% 11	58	3.47
Wo geht es hin mit den produzierenden Branchen bzgl. IoT, Digitalisierung, Industrie 4.0 und deren Investitionen in 2024?	5.17% 3	8.62% 5	18.97% 11	39.66% 23	27.59% 16	58	3.76
Corporate Data Modell: Mit welchen Ansätzen können Daten aus unterschiedlichen Systemen (CRM, ERP, SCM, HR,...) verdichtet werden, um einem Unternehmer ein ganzheitliches Bild zu zeigen und Unregelmäßigkeiten zu identifizieren?	3.45% 2	15.52% 9	18.97% 11	27.59% 16	34.48% 20	58	3.74
Skill- und Wissensmanagement: Mit welchen Prozessen und Tools bleibt Corporate Wissen erhalten (Wissen geht in Rente)? Corporate Academy, Wikis, KVP, Innovations-Management	1.72% 1	13.79% 8	29.31% 17	29.31% 17	25.86% 15	58	3.64
KI – Wie geht die Entwicklung weiter? Wie kommt KI in den Mittelstand – wie kommt sie in unsere Produkte und Prozesse?	0.00% 0	5.17% 3	13.79% 8	17.24% 10	63.79% 37	58	4.40
Beispiele zur Integration von KI in Kundensysteme (CRM, ERP etc.)	1.72% 1	8.62% 5	24.14% 14	22.41% 13	43.10% 25	58	3.97

Ergebnisse der Online-Unternehmer-Befragung 2023 zu den Themen 2024 des MUK IT

	UNWICHTIG	WENIGER WICHTIG	DURCHSCHNITTLICH	WICHTIG	SEHR WICHTIG	INSGESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
Wie kann man Forschungsprojekte starten als Chance für innovative Ansätze und Neugeschäft mit Kunden?	6.90% 4	13.79% 8	37.93% 22	27.59% 16	13.79% 8	58	3.28
Faktoren für eine erfolgreiche Einführung von KI in Organisationen	0.00% 0	8.62% 5	31.03% 18	29.31% 17	31.03% 18	58	3.83
Wie führe ich meine Mitarbeiter an die generativen KIs ran und wie kann ich ihnen helfen, diese Technologien anzunehmen?	0.00% 0	17.24% 10	24.14% 14	27.59% 16	31.03% 18	58	3.72
Wie kann ich Large Language Modelle in meinem Unternehmen einsetzen? Use Cases, DSGVO-Einschätzung, technische Werkzeuge, Skills...	3.45% 2	6.90% 4	32.76% 19	29.31% 17	27.59% 16	58	3.71
Wie gewinne ich Neukunden B2B über Partner?	6.90% 4	20.69% 12	31.03% 18	25.86% 15	15.52% 9	58	3.22
Welche Erfahrungswerte gibt es mit der Entwicklung von Referral-Programmen und Multiplikatoren Marketing?	10.34% 6	31.03% 18	32.76% 19	17.24% 10	8.62% 5	58	2.83
Wie funktioniert derzeit die Neukundengewinnung vom Kontakt zu potentiellen Kunden über die Qualifizierung zum Lead? Mit KI-Unterstützung?	6.90% 4	17.24% 10	25.86% 15	29.31% 17	20.69% 12	58	3.40
Tools zur Kundenpflege und Umsatzsteuerung wie bspw. Salesforce. Was ist sinnvoll, wie sehen Use Cases aus?	13.79% 8	25.86% 15	24.14% 14	22.41% 13	13.79% 8	58	2.97

Ergebnisse der Online-Unternehmer-Befragung 2023 zu den Themen 2024 des MUK IT

	UNWICHTIG	WENIGER WICHTIG	DURCHSCHNITTLICH	WICHTIG	SEHR WICHTIG	INSGESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
Future Studies: Souveränität und Responsibility? Wie wird mein Unternehmen, die Arbeitswelt in 10 Jahren aussehen?	3.45% 2	6.90% 4	22.41% 13	37.93% 22	29.31% 17	58	3.83
Agilität in der Praxis – wer steht wo?	6.90% 4	12.07% 7	27.59% 16	37.93% 22	15.52% 9	58	3.43
Wie geht Führung online und die Führung virtueller Team? Was bedeutet das für die Orga & die Struktur?	8.62% 5	15.52% 9	22.41% 13	34.48% 20	18.97% 11	58	3.40
Wie sieht die Organisation des Orchestrators in einem Ökosystem aus?	12.07% 7	22.41% 13	31.03% 18	24.14% 14	10.34% 6	58	2.98
HR-Development: wie entwickle ich Mitarbeiter und wie binde ich gute Mitarbeiter:innen an mein Unternehmen? Longterm Incentivation Pläne, Career Assessment und Development Programme.	5.17% 3	10.34% 6	27.59% 16	29.31% 17	27.59% 16	58	3.64
Wie erreicht man digital Zufriedenheit bei Mitarbeitern, um sie zu binden?	3.45% 2	15.52% 9	27.59% 16	27.59% 16	25.86% 15	58	3.57
Wie und wo, mit welchen Aktionen gewinnt man Mitarbeiter in: Social Media? Homepage? U.a.? Wie erreicht man den Nachwuchs am besten?	12.07% 7	17.24% 10	24.14% 14	25.86% 15	20.69% 12	58	3.26
Was sind gute Best Practices im Bereich Employer Branding?	8.62% 5	20.69% 12	18.97% 11	27.59% 16	24.14% 14	58	3.38
Trend „Digitaler Zwilling“? Ist das ein nennenswerter Markt?	12.07% 7	15.52% 9	25.86% 15	34.48% 20	12.07% 7	58	3.19
Wird Apple mit der Vision Pro & Spatial Computing den Wendepunkt löstreten den Meta, Oculus & Co bislang nicht geschafft haben?	12.07% 7	24.14% 14	34.48% 20	20.69% 12	8.62% 5	58	2.90